

Umowa licencyjna oprogramowanie MR-Transfer

Uwaga! Prosimy o zapoznanie się z warunkami niniejszej umowy przed złożeniem zamówienia i przed instalacją Programu. Zainstalowanie Programu równoznaczne jest z akceptacją poniższych warunków umowy licencji i gwarancji.

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą instalacji Programu MR-Transfer na komputerze Nabywcy. W przypadku niewyrażenia zgody na warunki zawarte w umowie, w terminie do 30 dni od daty sprzedaży, Nabywca ma prawo do otrzymania zwrotu pełnej kwoty zapłaconej Producentowi za nabyty Program pod warunkiem, że Program nie jest zainstalowany na komputerze Nabywcy, a producent został na piśmie poinformowany o zamiarze zwrotu programu. Brak informacji na piśmie w terminie 30 dni oznacza zawarcie umowy i akceptację jej postanowień. Przez zawarcie niniejszej umowy Nabywca potwierdza znajomość możliwości funkcjonalnych Programu oraz wyraża zgodę na przesyłanie do Producenta logów i danych diagnostycznych generowanych przez zainstalowane oprogramowanie.

Umowa zawarta pomiędzy firmą MICRO-RES Sp. z o.o. sp.k. zwaną dalej **Producentem**, a końcowym użytkownikiem, zwanym dalej **Nabywcą**, uprawnia Nabywcę do korzystania z programu komputerowego, zwanego w niniejszej umowie **Programem**, w określonym poniżej zakresie. Każda zakupiona licencja Programu jest licencją czasową, aktywną przez okres 12 miesięcy od daty zakupu uwidocznionej na fakturze zakupu.

Na podstawie niniejszej umowy NABYWCA MA PRAWO:

1. Zainstalować Program na twardym dysku i używać go: na JEDNYM stanowisku komputerowym (wersja jednostanowiskowa). Liczba zainstalowanych kopii nie może przekroczyć liczby licencji podanej na fakturze zakupowej.
2. Do uzyskiwania nowych wersji Programu - upgrade'ów – zgodnie z zasadami upgrade'ów opisanymi w niniejszej umowie.

NABYWCA MA OBOWIĄZEK:

2. Chronić programy instalacyjne i kopie robocze przed nieautoryzowanym wykorzystywaniem, dystrybucją i kopiowaniem. Nabywca nie może dzierżawić, oddawać na leasing, pożyczyc lub w jakikolwiek inny sposób przenosić lub udostępniać prawa do korzystania z Programu na rzecz osób trzecich. Nabywca uprawniony jest do udzielenia sublicencji podmiotom franczyzowym sieci własnej w zakresie uzyskanej licencji na Program. W takim przypadku łączna liczba zainstalowanych Programów (wliczając w to Programy sublicencjonowane) nie może przekroczyć liczby licencji zakupionych przez Nabywcę.
3. Zachować znaki firmowe i informacje o prawach autorskich Producenta.
4. Użytkować Program zgodnie z instrukcją.

POSTANOWIENIA GWARANCYJNE

NABYWCA MA PRAWO:

1. Żądania usunięcia usterek Programu zgłoszonych w ustalonym terminie i trybie.

GWARANCJA OBEJMUJE:

1. Wadliwe działanie Programu uniemożliwiające jego wykorzystanie w zakresie podstawowych funkcji opisanych w dokumentacji - w okresie 1 (jednego) roku od daty zakupu.
2. W przypadku zakupu nowych wersji lub zakupu subskrypcji gwarancja wynosi 1 (jeden) rok od daty zakupu nowej wersji lub subskrypcji.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek nieumiejętnej eksploatacji, zdarzeń losowych lub dokonywania nieautoryzowanych przeróbek zarówno przez Nabywcę jak i osoby trzecie. Brak zapłaty na rzecz Producenta w określonym na fakturze terminie, za dostarczone przez Producenta oprogramowanie lub wykonane usługi, może spowodować czasową lub trwałą utratę przez Nabywcę przysługujących mu uprawnień gwarancyjnych.

W PRZYPADKU UZNANIA GWARANCJI PRODUCENT MA OBOWIĄZEK NIEODPŁATNIE I W TERMINIE 14 DNI OD POTWIERDZONEGO ODBIORU ZGŁOSZENIA USTERKI:

Przywrócić możliwość pracy Programu w zakresie podstawowych funkcji opisanych w dokumentacji i dokonać wysyłki lub udostępnienia na stronie Producenta wersji elektronicznej, poprawionego Programu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA:

Producent nie odpowiada za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści, koszty wynikłe ze straty czasu, utraty danych, utraty dochodów lub wynagrodzeń spowodowane używaniem Programu lub utratą możliwości jego użytkowania. Producent nie odpowiada za szkody lub koszty wynikłe w związku z uzyskaniem zastępczego oprogramowania, żądań osób trzecich i innych niedogodności.

Strony wyłączają stosowanie przepisów Kodeksu Cywilnego dotyczących rękojmi za wady oraz przepisów określających odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych z wyjątkiem strat powstałych z winy umyślnej Producenta. W każdym jednak wypadku ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Producenta ogranicza się do kwoty, jaką Nabywca zapłacił za uzyskanie licencji bez względu na podstawę prawną roszczeń Nabywcy.

Zasady Upgrade'ów, zakupu subskrypcji oraz przenoszenia licencji.

W ramach ceny licencji Nabywca otrzymuje 12 miesięcy gwarancji oraz możliwość pobierania - upgrade'ów programu w tym okresie czasu. W 12-tych miesiącu użytkowania Programu, należy co rok wykupić subskrypcję w formie przedpłaty na kolejny rok, w cenie 30 % wartości licencji pierwotnej określonej na fakturze zakupu. Przedpłata musi wpłynąć na konto Producenta nie później niż 14 dni przed wygaśnięciem licencji czasowej. Jeżeli subskrypcja nie zostanie wykupiona w wyznaczonym powyżej terminie, licencja czasowa wygaśnie i program przestanie działać. Po wygaśnięciu licencji istnieje możliwość jej odnowienia przed upływem 30 dni od daty jej wygaśnięcia. W takim przypadku opłata w formie przedpłaty za odnowienie licencji wynosi 50% wartości licencji z pierwotnej faktury zakupowej + 50 pln netto. Odnowienie licencji po upływie 30-tego dnia od daty jej wygaśnięcia, wymaga ponownego zakupu licencji na daną placówkę, na której licencja wygaśa. Wykupienie subskrypcji lub odnowienie licencji przedłuża gwarancję i możliwość pobierania upgrade'ów o kolejne 12 miesięcy.

W przypadku konieczności przeniesienia licencji/instalacji (w ramach zakupionej wcześniej puli licencji) na inny sklep, wymagane jest wniesienie jednorazowej opłaty operacyjnej w formie przedpłaty - 50 pln netto.